
TRANSFERENCIAS PARA PAGO DE REEMBOLSOS EN LAS RECLAMACIONES DE GASTOS MÉDICOS *(Continuación...)*

Nuevo Formato (continuación)

Este formato estará disponible a partir del próximo 1 de Enero en:

- El la página de FIDEX www.fidex.com.mx bajo la ruta: Siniestros y Reclamaciones//Gastos Médicos/GNP/Reembolso de Accidente y/o Enfermedad
- En la **página de clientes de gnp** www.gnp.com.mx, dentro de la ruta: *Qué hacer en caso de siniestro/Gastos Médicos/Reembolso de Accidente y/o Enfermedad.*

Cómo obtener la CLABE

A continuación, se muestran algunos **estados de cuenta** de los bancos que atienden con mayor frecuencia a nuestros asegurados, **indicando dónde se maneja la CLABE Interbancaria**, para que ustedes puedan identificar el dato con mayor facilidad:



Notificación del pago

Una vez que se realiza la **transferencia** de forma **exitosa**, aquellas **personas que nos hayan proporcionado** su cuenta de **correo electrónico**, **recibirán un mail** notificándoles que la transacción ha sido realizada.

En dicho mail **se anexará el finiquito siempre y cuando no se haya solicitado** como forma de pago la **transferencia a tarjeta de débito**, ya que de momento -debido a la operatividad del sistema de GNP- no es posible anexar finiquitos en esos casos y esto implicará que FIDEX envíe un correo adicional con ese documento.

Si la persona a quien se le pagará el reembolso **no** proporciona una **cuenta de correo**, **podrá validar el pago** de la reclamación **en su estado de cuenta** bancaria.

Asimismo, **si la operación no fuera exitosa**, GNP dará un aviso vía **mail** (*cuando contemos con cuenta de correo electrónico*) o con un **telegrama confirmando cómo aplica el reembolso**. De esto se desprende la importancia de difundir la razón de por qué es indispensable que proporcione su domicilio postal en el formato de solicitud del reembolso.

Con base en lo anterior, **solicitamos su apoyo** en el sentido de **considerar** que nos se pida el pago vía **transferencia a cuenta de cheques** y nos proporcionen una **cuenta de correo electrónico**.

Soporte en el trámite

En caso de que exista alguna duda en relación con este proceso, contamos con el apoyo de **Asistencia Línea Azul** las 24 horas del día los 365 días del año en el teléfono **01 800 001 9200**, ó bien, al departamento de Siniestros en FIDEX, en el teléfono 81 33 61 00 ext. 132 ó 125 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Atentamente,

Departamento de Siniestros Beneficios
FIDEX Seguros y Fianzas