



AVISO DE PRIVACIDAD

Fidex, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A de C.V. con domicilio en Arq. Pedro Ramírez Vázquez # 200, Ed. 8, Piso 9, San Pedro Garza García, NL, 66269, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección de acuerdo al presente aviso de privacidad.

Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a. Datos de identificación
- b. Datos de contacto
- c. Datos patrimoniales o financieros
- d. Datos académicos
- e. Datos jurídicos

Las categorías de datos personales sensibles a recabar y sujetas a tratamiento son:

- a) Datos de salud
- b) Datos sobre afiliación sindical
- c) Datos migratorios

Su información personal será utilizada en forma principal para proveer a los servicios y productos que ha solicitado y para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted, tales como:

- Las derivadas de la intermediación en contratos de seguros o de fianzas celebrados de conformidad con lo establecido en las leyes aplicables de las autoridades competentes a las que nos vemos sujetos.
- Las originadas en la intermediación para dar servicio, mantenimiento, renovación, apoyo y asesoría durante la relación contractual entre el Titular y la compañía aseguradora o afianzadora.
- Cumplir cualquier obligación derivada de una relación jurídica presente o futura entre el Titular y las compañías aseguradoras o afianzadoras con las que tenga contrato.

En forma secundaria los datos personales pueden ser utilizados para alguna de las siguientes actividades:

- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos;
- Comunicarle sobre cambios en los mismos;
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos;
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos.

Si usted no desea que Fidex trate sus datos personales para dichas finalidades secundarias usted podrá contactar a la Gerencia de Administración, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Arq. Pedro Ramírez Vázquez # 200, Ed. 8, Piso 9, San Pedro Garza García, Nuevo León, 66269, México, o bien, se comunique al teléfono 01 81 81336100 o vía correo electrónico a der_arco@fidex.com.mx. La negativa para el uso de sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios que contrata con nosotros.

Para conocer mayor información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en www.fidex.com.mx.

Fecha de última actualización 25/02/14 - Protección de Datos Personales
Fidex, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A de C.V